

Mejorando la seguridad del paciente: **Análisis causa raíz en el Sector Hospitalario**



Módulo 1

Introducción a la metodología de análisis causa-raíz y su aplicabilidad en diferentes industrias.

- 1.1 El análisis causa-raíz
- 1.2 Área de reflexión
- 1.3 Glosario
- 1.4 Perlas del conocimiento

Módulo 2

Identificación y detección de eventos centinela e incidentes de seguridad

Módulo 3

Selección y organización del equipo de trabajo multidisciplinario.

- 3.1 Creación de un equipo de trabajo multidisciplinario
- 3.2 Dificultades habituales al construir el equipo
- 3.3 Negación de las personas directamente relacionadas con el evento

Módulo 4

Búsqueda de la información.

- 4.1 Tipos de evidencia para el análisis
- 4.2 Entrevistas
- 4.3 Perlas de aprendizaje

Módulo 5

Orden de hechos.

- 5.1 Ordenando la información

Módulo 6

Análisis de la información

- 6.1 Herramientas del planteamiento del problema
- 6.2 El árbol del problema

Módulo 7

Plan de acción

Módulo 8

Ejercicio de reforzamiento

Módulo 9

Resumen

- 9.1 Diagrama de espina de pescado de Ishikawa
- 9.2 Análisis Causa Raíz

Módulo 10

Evaluación final